

## Vyjádření společnosti TDP-Ontrack Data Recovery s.r.o. k poškození zařízení předaného k posouzení a záchraně dat

Vyjádření je zpracováno na žádost zákazníka, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### **Zakázka 2006-627-1452-41**

Dne 27. června ve 14:55 jsme přijali disk Toshiba MK4021GAS, v.č. 63QF1599T. Zákazník ale zjistil, že nejde o jeho disk, že mu firma Datarecovery sro vydala nesprávný disk. Rozdíl byl zjevný, disk zákazníka byl značky Samsung. Disk Toshiba jsme zákazníkovi vydali 28. června v 11:20.

### **Zakázka 2006-628-1120-49**

Dne 28. června v 11:21 jsme přijali disk Samsung MP0804H, v.č. S042J10XB58709. K povaze závady zákazník uvedl do předávacího protokolu: „BIOS disk nenašel, v servisní firmě v Austrálii data viděli, ale neměli shodný disk pro záchranu, poté zasláno poštou do Datarecovery“

Protože tento disk byl ve firmě Datarecovery, upozornili jsme zákazníka na to, že disky i jiná zařízení, která byla „diagnostikována“ firmou Datarecovery, jsou často poškozena tak, aby záchrana v jiné firmě nebyla možná. Z toho důvodu jsme provedli pečlivé zjištění stavu disku s tímto výsledkem:

- disk byl zjevně otevřen, svrchní záruční pečeť je poškozena
- vnější elektronika disku byla zjevně demontována (dokonce některé šroubky chybí)
- z desky elektroniky je odpájen obvod s firmware, tedy operačním systémem disku. Odpájený obvod byla paměť typu Flash EEPROM *Pozn. - chybějící obvod obsahuje část informací tzv. servisní stopy, tedy bez jeho obsahu je záchrana dat v podstatě nemožná*
- disk má vyměněné hlavy, s největší pravděpodobností jsou osazeny hlavy z typu Toshiba MP0603H, který má sice také dvě plotny ale jen tři hlavy kdežto pro typ MP0804H jsou nutné čtyři hlavy
- na žádost zákazníka jsme se pokusili disk číst za použití elektroniky z jiného disku stejného typu. Bez informací z odpájeného obvodu byly ale všechny pokusy neúspěšné
- po prozkoumání jsme disk ponechali ve stavu v jakém byl zákazníkem z Datarecovery doručen

Disk, jak již bylo uvedeno, je poškozen tak, aby záchrana dat nebyla bez chybějících dílů možná. V poslední době ale ničí společnost Datarecovery disky magnetickou cestou, aby bylo obtížné prokázat, že k úmyslnému poškození došlo. Pravděpodobně tedy považovali chybějící díly za vzácné a proto je demontovali a ponechali si je za účelem použití při některé další záchraně ze stejného typu disku.

Zákazník tak utrpěl dvojí újmu:

1/ ztrátu dat, kdy jedinou možností pro jejich obnovu je buď teoretická možnost, že firma Datarecovery má úplnou kopii disku (toto je jejich běžný postup v jiných případech, tedy nejprve pořízení kopie disku, pak zničení disku a následně vydírání zákazníka za účelem zvýšení ceny s tím, že ostatní firmy poskytující záchranu dat to nedokážou) nebo že vydá chybějící díly a disk nebude magneticky zničen. Cenu dat určí zákazník.

2/ ztrátu záruky disku, tedy újmu ve výši ceny disku. Cena disku nám není známa.

Toto vyjádření je oficiálním a veřejným stanoviskem společnosti TDP-Ontrack Data Recovery sro k popisovanému případu. Za jeho správnost, úplnost a objektivitu ručí níže podepsaní zástupci společnosti.

V Praze dne 3. července 2006

---

Ing. Václav Šamša  
jednatel a ředitel společnosti

---

Ing. Ondřej Nadrchal  
Vedoucí laboratoře záchranu dat