

Naše značka (čj.)

Váš dopis značky / ze dne

**1415/1693/2008**

Vyřizuje / telefon

Místo odeslání / datum

**Marek Hrabal**  
**222 827 351**

**Praha / 16.5.2008**

Věc:

**Vážený pan**  
**Michal Chleboun**  
**Hatě 95**  
**267 27 Skuhrov**

## Vyřízení stížnosti

Vážený pane Chleboune,

z pověření generálního ředitele a předsedy představenstva naší společnosti pana ing. Divíše, MBI, nám bylo předáno k vyřízení Vaše opakované podání ze dne 14. května 2008 ve věci nesouhlasu s úhradou nákladů řízení v rámci soudního vymáhání naší pohledávky z pojistné smlouvy č. 1201509945 – úrazové pojištění osob za běžné pojistné typu 23UO.

Jsme toho názoru, že nelze popřít Vaši snahu o dořešení zamýšlené změny Vašeho pojištění již v roce 2005. V souvislosti s následnou změnou Vaší adresy se bohužel naše korespondence vracela jako nedoručená.

Jak sám uvádíte, nebyl jste prokazatelně seznámen se vznikem pohledávky v dostatečném předstihu před zahájením jejího soudního vymáhání. S ohledem na specifika dané pohledávky se tak Vaše opakované podání stalo předmětem jednání na úrovni ředitelů dotčených úseků naší společnosti.

Po důkladném zvážení všech okolností a s přihlédnutím k Vašemu zájmu o společné vyřešení vzniklé situace bylo rozhodnuto, že Vaší žádosti o odpuštění povinnosti uhradit náklady řízení ve výši 6.069,- včetně soudního poplatku 600,- Kč bude vyhověno. Současně však trváme v požadavku na úhradu Vámi uznané částky dlužného pojistného ve výši 867,- Kč spolu s úroky z prodlení ve výši 176,- Kč.

Naše předchozí stanovisko ze dne 18.4.2008 pokládejte tedy za bezpředmětné.

Pro konečné uzavření celé záležitosti Vás proto prosíme o úhradu dlužného pojistného včetně příslušenství k pojistné smlouvě č. 1201509945 ve výši 1.043,- Kč na náš účet číslo: 230033-50050022/0800 s varibilním symbolem 1201509945 (pokud jste již úhradu provedl, považujte toto sdělení za bezpředmětné).

Úhradou dlužného pojistného tak budou vzájemné pohledávky vyrovnány.

Věříme, že naše rozhodnutí přijmete s pochopením.

S pozdravem

  
Ing. Josef Voda  
ředitel úseku interního auditu



  
Ing. Milan Oděhnal  
hlavní kontrolor odboru stížností a kontroly